

Algemene Voorwaarden Jaeger Advocaten-belastingkundigen

Algemeen

1. Jaeger Advocaten-belastingkundigen (hierna: Jaeger) is de handelsnaam van een naar Nederlands recht opgerichte, in Amsterdam gevestigde, besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid, ingeschreven in het handelsregister bij de Kamer van Koophandel onder nummer 34191649 (FAEBB B.V.) met als voornaamste doelstelling het uitoefenen van de praktijk van advocaat-belastingkundige.
2. De bedingen in deze algemene voorwaarden, inclusief de hierin opgenomen beperkingen van aansprakelijkheid, zijn niet slechts gemaakt ten behoeve van Jaeger, doch mede ten behoeve van alle personen die al dan niet in dienstbetrekking voor Jaeger werkzaam zijn of ten tijde van de uitvoering van de werkzaamheden voor Jaeger werkzaam waren, respectievelijk alle personen die bij de uitvoering van enige opdracht door Jaeger zijn ingeschakeld, respectievelijk alle personen voor wier handelen of nalaten Jaeger wettelijk aansprakelijk zou kunnen zijn (derdenbeding zoals bedoeld in art. 6:253 BW). Een "persoon" kan zowel een natuurlijk persoon als een rechtspersoon zijn.
3. Deze algemene voorwaarden zijn in de Nederlandse en Engelse taal opgesteld. In geval van enig verschil in inhoud of interpretatie tussen de Nederlandse en Engelse versie, is de Nederlandse tekst bindend.

Opdracht

4. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op iedere opdracht aan Jaeger, daaronder begrepen iedere vervolgoopdracht of gewijzigde of aanvullende opdracht alsmede alle overige werkzaamheden en verdere (rechts)handelingen van Jaeger met, voor of jegens de opdrachtgever.
5. De overeenkomst van opdracht wordt gevormd door deze algemene voorwaarden en de opdrachtbevestiging en komt tot stand op het moment dat de opdracht door Jaeger schriftelijk aan de opdrachtgever wordt bevestigd. Als de opdracht - voorafgaand aan voormelde schriftelijke opdrachtbevestiging - mondeling is verstrekt en aanvaard, wordt de opdracht geacht tot stand te zijn gekomen onder toepasselijkheid van deze algemene voorwaarden op het moment dat met de uitvoering van de opdracht is gestart.
6. Alle opdrachten worden uitsluitend aanvaard en uitgevoerd door Jaeger. Dit geldt ook indien het de uitdrukkelijke of stilzwijgende bedoeling is dat de opdracht zal worden uitgevoerd door een bepaald persoon. De toepasselijkheid van artikel 7:404 Burgerlijk Wetboek (*opdrachtverlening met oog op persoon*) en artikel 7:407 lid 2 Burgerlijk Wetboek (*hoofdelijke aansprakelijkheid meerdere opdrachtnemers*) is uitdrukkelijk uitgesloten. Indien de opdrachtgever voor de uitvoering van de werkzaamheden naar Jaeger is gekomen met het oog op een advocaat in het bijzonder, is Jaeger gerechtigd de werkzaamheden over te dragen aan een andere kantoorgenoot.
7. De opdracht wordt naar beste vermogen en zorgvuldig uitgevoerd. Jaeger staat evenwel niet in voor het bereiken van enig beoogd resultaat. Voorts wordt de opdracht uitgevoerd met inachtneming van de door de Nederlandse Orde van Advocaten opgestelde Gedragsregels voor Advocaten en overige verordeningen van voornoemde Orde.
8. De uitvoering van verstrekte opdrachten geschiedt uitsluitend ten behoeve van de opdrachtgever. Derden kunnen aan de inhoud van de opdracht, noch aan de verrichte werkzaamheden enig recht ontlenen, ook niet wanneer zij direct of indirect als belanghebbende bij het resultaat van de werkzaamheden zijn aan te merken.
9. Jaeger is op grond van regelgeving verplicht om de identiteit van haar opdrachtgevers vast te stellen en ongebruikelijke transacties aan autoriteiten te melden, zonder de opdrachtgever hierover te informeren.
10. Jaeger draagt er zorg voor dat de persoonlijke informatie die aan Jaeger wordt verstrekt of anderszins door Jaeger wordt verkregen, vertrouwelijk en in overeenstemming met de geldende wetgeving wordt verwerkt. Jaeger verwerkt persoonsgegevens in overeenstemming met haar privacybeleid, beschikbaar op de website: <https://www.jaeger.nl/over-jaeger/privacybeleid-en-cookies/>.
11. Jaeger is bevoegd een overeenkomst van opdracht terstond te beëindigen, indien de overeenkomst naar het inzicht van Jaeger niet te verenigen is met eerdergenoemde gedragsregels en/of verordeningen, dan wel de opdrachtgever uitdrukkelijk verzochte informatie niet verschaft, zijn betalingsverplichtingen of andere verplichtingen jegens Jaeger niet nakomt, of anderszins Jaeger belemmert in de uitvoering van de opdracht. In geval van beëindiging van de opdracht is de opdrachtgever het honorarium verschuldigd voor de door Jaeger en eventuele derden in opdracht van Jaeger verrichte werkzaamheden, inclusief voor de werkzaamheden die nodig zijn om de zaak aan de opdrachtgever of aan een derde over te dragen.
12. Jaeger en/of personen werkzaam bij/voor of verbonden aan Jaeger zijn verplicht tot geheimhouding tegenover derden, waaronder niet begrepen derden betrokken bij de uitvoering van de opdracht. Deze verplichting geldt niet indien er een wettelijke of beroepsplicht rust tot openbaarmaking of indien de opdrachtgever Jaeger van zijn geheimhoudingsplicht heeft ontheven. Jaeger is slechts gerechtigd de informatie die aan haar door de opdrachtgever ter beschikking wordt gesteld, alsmede andere gegevens en informatie waarvan Jaeger bij de uitvoering van de opdracht kennis heeft genomen, aan te wenden voor het doel waarvoor zij is verkregen, alsmede ten behoeve van normale bedrijfsuitoefening van Jaeger waaronder begrepen het door Jaeger of door personen verbonden aan of werkzaam bij Jaeger voor zichzelf optreden in een tucht-, straf-, civiel- of bestuursrechtelijke procedure waarbij deze informatie van belang kan zijn, alsmede om voornoemde procedures te voorkomen. Jaeger mag zich beroepen op haar geheimhoudingsplicht ongeacht het standpunt dienaangaande van de opdrachtgever.
13. Bij sluiting van het dossier zullen de stukken gedurende zeven jaar in het archief worden bewaard.

Honorarium en facturering

14. In beginsel wordt maandelijks gedeclareerd op basis van de aan een zaak bestede tijd vermenigvuldigd met het voor de desbetreffende medewerker geldende uurtarief. Daarnaast worden de kantoorkosten, verschotten en de over de declaratie verschuldigde btw in rekening gebracht. Interne kantoorkosten, zoals telefoonkosten, fotokopieën en reiskosten binnen Amsterdam, worden doorbelast op basis van een percentage van het honorarium. Bij bovenmatige kosten, bijvoorbeeld telefoongesprekken met het buitenland, exceptioneel veel fotokopieën (meer dan 50 pagina's) alsmede reiskosten buiten Amsterdam, worden deze separaat als verschotten in rekening gebracht. Externe kosten (bijvoorbeeld griffiegelden en deurwaarderskosten) worden integraal als verschotten in rekening gebracht.

15. Jaeger is gerechtigd de uurtarieven jaarlijks in de maand januari te herzien. Zulks kan bijvoorbeeld gebeuren op basis van anciënniteit van de betreffende persoon en/of de jaarlijkse inflatie. In spoedgevallen kan het voorkomen dat wordt gedeclareerd op basis van een opslag van 25%. Voor zover de beroepsorganisaties waarbij Jaeger is aangesloten zulks toelaten, kunnen op verzoek tariefafspraken in afwijking van het voorgaande worden gemaakt.
16. Declaraties dienen betaald te worden binnen 14 dagen na declaratiedatum, bij gebreke waarvan de opdrachtgever van rechtswege in verzuim is, ongeacht een reeds voldane depotbetaling. Betwisting van een declaratie dient plaats te vinden binnen de betaaltermijn van 14 dagen en ontslaat de opdrachtgever niet van zijn betalingsverplichting. Betaling in contanten is in beginsel niet toegestaan. Bij niet-tijdige betaling wordt de wettelijke rente - bij ondernemers de wettelijke handelsrente - in rekening gebracht. Werkzaamheden kunnen opgeschort en/of beëindigd worden zolang declaraties, bij wijze van voorschot, depot of anderszins, niet zijn voldaan.
17. In verband met de te verwachten declaraties wordt in de regel verzocht een depot te betalen, welk depot uitsluitend met de laatste declaratie(s) wordt verrekend. Het depot wordt, behoudens andersluidende afspraken, gedurende de werkzaamheden niet verrekend met tussentijdse declaraties. Over het depot wordt geen rente vergoed. Dit depot wordt zo veel mogelijk afgestemd op de hoogte van de te verzenden declaraties over een periode van drie maanden. Indien de aard en omvang van de werkzaamheden, dan wel de financiële positie of het betalingsgedrag van de opdrachtgever daartoe aanleiding geeft, kan een aanvullend depot worden verlangd alvorens de werkzaamheden voort te zetten.
18. Voor zover een - om welke reden dan ook - gematigde declaratie in het kader van geschillenbeslechting, bijvoorbeeld een gerechtelijk incassogeding, wordt bestreden, mag het bedrag van de matiging worden herzien c.q. gecompenseerd met de eerder doorgevoerde matiging.

Aansprakelijkheid

19. Een fout of onzorgvuldigheid in de dienstverlening van Jaeger kan uitsluitend leiden tot aansprakelijkheid van Jaeger. Iedere aansprakelijkheid van (voormalig) aan Jaeger (in)direct verbonden personen (waaronder bestuurders, aandeelhouders, werknemers en hun (praktijk)vennootschappen) is uitgesloten.
20. Iedere aansprakelijkheid voor een tekortkoming in de uitvoering van de opdracht, alsmede voor onrechtmatige daad, is in haar totaliteit beperkt tot het bedrag dat in het desbetreffende geval onder de door Jaeger gesloten beroepsaansprakelijkheidsverzekering wordt uitbetaald, vermeerderd met het volgens de toepasselijke polisvoorwaarden verschuldigde eigen risico van Jaeger.
21. Indien om welke reden dan ook geen uitkering krachtens de beroepsaansprakelijkheidsverzekering mocht plaatsvinden, is iedere aansprakelijkheid beperkt tot maximaal het honorarium dat Jaeger heeft ontvangen voor de specifieke opdracht.
22. Jaeger is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade en gevolgschade (inclusief bedrijfsschade en immateriële schade) van de opdrachtgever. Jaeger is niet aansprakelijk voor schade bij de opdrachtgever of derden die het gevolg is van de verstrekking van onjuiste of onvolledige informatie door of namens de opdrachtgever of anderszins het gevolg is van een handelen of nalaten aan de kant van de opdrachtgever.
23. Vorderingsrechten en ander bevoegdheden van opdrachtgever uit welken hoofde dan ook, vervallen in ieder geval indien Jaeger niet binnen één jaar vanaf het moment dat de opdracht is uitgevoerd, dan wel redelijkerwijs bekendheid kon bestaan met de schade die verband houdt met de uitvoering van de opdracht, schriftelijk in kennis is gesteld van de aanspraak.
24. De opdrachtgever stemt ermee in dat Jaeger bij de communicatie gebruik maakt van al dan niet door derden aangeboden digitale communicatiemiddelen en diensten voor opslag van gegevens. Jaeger is niet aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit het gebruik van dergelijke diensten.
25. In het geval dat Jaeger of de Stichting Derdengelden waarvan Jaeger gebruikmaakt in het kader van een opdracht gelden ontvangt ten behoeve van de opdrachtgever of ten behoeve van een derde, zullen deze gelden gestort worden bij een door Jaeger gekozen Nederlandse bank. Jaeger is niet aansprakelijk voor tekortkomingen van deze bank en is geen rente verschuldigd.

Inschakeling derden en vrijwaring voor aanspraken van derden

26. Jaeger is gerechtigd een opdracht (deels) door een derde te laten uitvoeren, dan wel een derde daarbij in te schakelen en is vrij in de keuze van deze derde. De facturen die de derden voor hun werkzaamheden verzenden zullen op verzoek van Jaeger rechtstreeks aan de opdrachtgever worden verzonden, maar kunnen ook door Jaeger worden voldaan. De door Jaeger betaalde kosten van derden worden dan aan de opdrachtgever doorberekend.
27. Jaeger is niet aansprakelijk voor tekortkomingen van derden. De opdrachtgever is gehouden Jaeger te vrijwaren voor iedere aansprakelijkheid tegenover derden voor zover deze voortvloeit uit of verband houdt met de opdracht, tenzij de aansprakelijkheid van Jaeger is veroorzaakt door opzet of grove schuld. Jaeger kan alleen voor tekortkomingen in het eigen aandeel aansprakelijk worden gehouden. Bovendien is Jaeger, voor zover de ingeschakelde derden hun aansprakelijkheid wensen te beperken, gerechtigd om een dergelijke aansprakelijkheidsbeperking mede namens de opdrachtgever te aanvaarden.

Geschillen, toepasselijk recht en bevoegde rechter

28. Jaeger beschikt over een interne klachtenregeling die via de website kan worden geraadpleegd. Deze interne klachtenregeling is van toepassing op elke aan Jaeger verstrekte opdracht.
29. In geval van tuchtrechtelijke klachten met betrekking tot door Jaeger uitgevoerde werkzaamheden, zal Jaeger de opdrachtgever zo nodig informeren omtrent de klachtenprocedures bij de Nederlandse Orde van Advocaten. Via onze website kan tevens een cliënttevredenheidsonderzoek, al dan niet anoniem, ingevuld en toegezonden worden.
30. Op alle rechtsbetrekkingen met Jaeger is Nederlands recht van toepassing. Alle geschillen die ter zake van deze overeenkomst of van nadere daarmee in verband staande overeenkomsten mochten opkomen, worden voorgelegd aan de bevoegde rechter te Amsterdam, behoudens de bevoegdheid van Jaeger om geschillen aan de bevoegde rechter van de woon- of vestigingsplaats van de opdrachtgever voor te leggen.